

## POLÍTICA DE QUALIDADE

A Política da Qualidade constitui o pilar central do Sistema de Gestão da Qualidade da SERNOX, orientando todas as atividades da organização no sentido da melhoria contínua e da satisfação dos seus Stakeholders.

A SERNOX compromete-se a:

- Satisfazer as necessidades e expectativas dos seus Stakeholders em geral e dos seus clientes em particular, garantindo a prestação de produtos e serviços de qualidade reconhecida;
- Manter e melhorar continuamente o seu Sistema de Gestão da Qualidade, implementado de acordo com a norma NP EN ISO 9001, assegurando o cumprimento dos requisitos legais e regulamentares aplicáveis, bem como dos requisitos dos clientes;
- Promover a melhoria contínua da eficácia dos processos, assegurando que os objetivos da qualidade são definidos, monitorizados e revistos periodicamente, em coerência com esta Política.

A Gerência compromete-se a disponibilizar os recursos necessários e a fomentar uma cultura de qualidade em toda a organização, garantindo o envolvimento ativo de todos os colaboradores na concretização destes princípios.

  
SERNOX - Serralaria e Consultoria, Lda.  
A Gerência

A Gerência